

Dott. Pasquale Tridico
Egr. Presidente INPS
ufficiosegreteria.presidenza@postacert.inps.gov.it

Egr. Direttore Centrale Acquisti
Dott. Maurizio Emanuele Pizzicaroli
dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it

Egr. Direttore Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Dott. Vincenzo Caridi
dc.organizzazioneesistemiinformativi@postacert.inps.gov.it

e p.c. Spett.li Segreterie Nazionali

SLC/CGIL
segreterianazionale@slccgil.telecompost.it

Fistel/CISL
fistel@pec.cisl.it

Uilcom/UIIL
uilcomnazionale@legalmail.it

UGL/Telecomunicazioni
segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

Network Contacts S.r.l.
network-contacts@legalmail.it

Milano, 27 febbraio 2020

OGGETTO: Accordo assunzione ex dipendenti Almaviva Contact

Facendo seguito alla riunione tenutasi in data 24 febbraio 2020, alleghiamo alla presente comunicazione l'accordo oggi firmato con le OO.SS. Nazionali di Fistel/CISL, Uilcom/UIIL, SLC/CGIL, UGL Telecomunicazioni e le rispettive OO.SS. territoriali, riguardante l'inserimento a far data dal 1 marzo 2020 nella RTI Comdata di tutto il personale Almaviva Contact non rientrante in clausola sociale nel pieno rispetto degli

Comdata S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.comdatagroup.com
italy@comdatagroup.com



affidamenti presi nel corso della riunione dello scorso 24 febbraio, pur non avendo ad oggi ancora precisa evidenza per quella data dei volumi aggiuntivi.

Intendiamo altresì comunicarVi che l'impegno assunto in quella sede di firmare l'accordo per l'utilizzo del Mass Recording a fini del monitoraggio della qualità del servizio sulla sede di Marcianise non è stato rispettato in quanto una parte delle OO.SS. territoriali ha rifiutato di sottoscriverlo. Pertanto, benchè previsto dalle normative vigenti e benché sottoscritto in tutte le altre sedi in cui è operativa la commessa INPS-AdeR, per Marcianise nessun Accordo è ancora ad oggi disponibile.

Posto che – ai sensi della normativa a protezione dei dati personali e dei provvedimenti del Garante privacy - in assenza di Accordo con le Rappresentanze Sindacali non è possibile effettuare Mass Recording fondando quest'ultimo sul legittimo interesse del Committente, Vi informiamo che, in considerazione di tale impedimento per la sede di Marcianise, saremo nostro malgrado costretti a interrompere tutte le attività sul sito a far data dal prossimo 9 marzo.

Cordiali saluti.



Comdata S.p.A.

Comdata S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.comdatagroup.com
italy@comdatagroup.com



VERBALE DI ACCORDO

Roma, 27 febbraio 2020

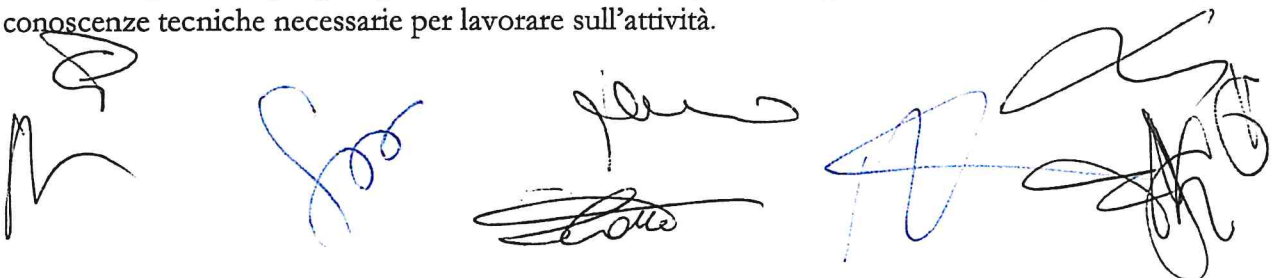
In data odierna si sono incontrati in Roma le Aziende Comdata S.p.A. e Network Contacts S.r.l. (componenti la RTI COMDATA), le Segreterie Nazionali delle OO.SS Slc/Cgil, Fistel/Cisl, Uilcom/Uil, Ugl Telecomunicazioni unitamente alle Segreterie Territoriali competenti per la Sede di Marciianise di Comdata S.p.A.

Premesso che

- La RTI Comdata ha sottoscritto un contratto di fornitura relativo all'appalto per lo svolgimento del servizio relativo all'attività di customer care per il Cliente INPS-AdeR. Il servizio viene erogato presso le Sedi di L'Aquila, Marciianise, Roma, Rende, Lecce, Molfetta, Aprilia, Concorezzo, Terni e Paternò con la gestione di volumi di lavoro che occupano circa 2.500 lavoratori.
- In data 18 Novembre 2019, le Parti hanno sottoscritto un Accordo a definizione del percorso di inserimento e condizioni di assorbimento del personale avente diritto all'assunzione in applicazione della clausola sociale.
- In data 27 Novembre 2019, le Parti unitamente all'Azienda Almaviva Contact hanno sottoscritto un verbale di Accordo con l'obiettivo di dare una risposta alle problematiche di carattere sociale riguardanti i circa 150 lavoratori di Almaviva Contact non rientranti nel perimetro della clausola sociale. Con la sottoscrizione di tale intesa le Parti firmatarie hanno concordato che, accertata una ulteriore necessità di personale sulla commessa INPS-AdeR in relazioni ad incrementi potenziali dei volumi di lavoro distribuiti dalla Committenza, la Comdata S.p.A. avrebbe assunto tali lavoratori aventi maturato esperienza nella commessa INPS.
- Nel corso dell'incontro odierno la Comdata S.p.A., verificato su tale personale il livello di conoscenza e di competenza delle attività e procedure riferite alla commessa INPS-AdeR e verificato con la Committenza il progetto di distribuzione di nuovi volumi di lavoro riguardante tutte le sedi della RTI Comdata in cui è operativa la commessa, ha espresso la propria determinazione di inserire a partire dal 1 marzo tutti i circa 150 lavoratori interessati, pur precisando la necessità di dover attuare, a partire dal prossimo mese di giugno, un percorso di formazione di un paio di mesi a completamento delle conoscenze/competenze esistenti per circa 70 lavoratori con la finalità di rendere tutti pienamente in grado di svolgere le attività con un adeguato livello di professionalità a tutela della qualità del servizio al Cliente.

Tutto ciò premesso le parti concordano su quanto segue:

A far data dal 1 marzo 2020 verranno assunti 80 lavoratori (fatte salve eventuali rinunce) che hanno completato il proprio percorso formativo e in possesso quindi di una adeguato livello di conoscenze tecniche necessarie per lavorare sull'attività.



I restanti lavoratori verranno assunti sempre a partire dal 1 marzo 2020 e inizialmente verranno impiegati su nuove attività/campagne preannunciate dalla Committenza che determineranno un incremento contingente di volumi e per le quali è richiesto un breve specifico iter formativo.

Considerata comunque l'impossibilità di impiegare nel tempo tutte le persone sulle suddette particolari lavorazioni, e al fine di salvaguardare l'occupazione su tutte le sedi della RTI Comdata, nell'attesa dell'arrivo dei nuovi ulteriori volumi di attività richiamati nell'accordo del 27 novembre 2019, le Parti concordano sulla necessità strutturale di rendere tutti i lavoratori assunti dalle aziende della RTI Comdata pronti alla gestione delle normali attività, condividendo sull'importanza di fornire un'ulteriore formazione a completamento delle proprie conoscenze tecniche, anche per tali lavoratori.

Pertanto a far data dal prossimo mese di giugno questi restanti lavoratori identificati saranno interessati da un piano di investimento formativo dedicato da svolgersi anche attraverso l'utilizzo di specifici ammortizzatori sociali e strumenti di sostegno al reddito.

Al fine di sostenere una fattiva partecipazione dei lavoratori a tali percorsi formativi, verrà prevista l'erogazione di un importo per i lavoratori interessati a ristoro degli oneri determinati dalla disponibilità/presenza.

Le Parti in ogni caso si danno reciproco atto dell'importanza di incontrarsi entro fine aprile per verificare l'arrivo effettivo dei volumi di lavoro necessari per impiegare tutti i lavoratori di tutte le sedi.

l.c.s.

la R.T.I. Comdata

Comdata S.p.A.

Network Contacts S.r.l.



le OO.SS.

*SLC/CGIL
Telecomunicazioni*

FISTEL/CISL

UILCOM/UIL

UGL-

